



Protocole IS 019 : Prévention des risques liés aux chaleurs intenses

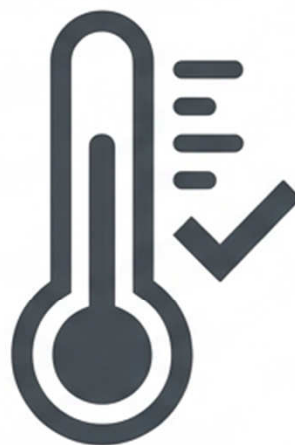
**Guide d'action opérationnel pour les
responsables d'équipes**

Le cadre réglementaire : Décret n°2025-482



Protection

Protéger les travailleurs contre les effets directs et différés des conditions atmosphériques (notamment le rayonnement solaire).



Température

Maintenir une température adaptée dans les locaux et aménager les environnements extérieurs en fonction de l'activité.

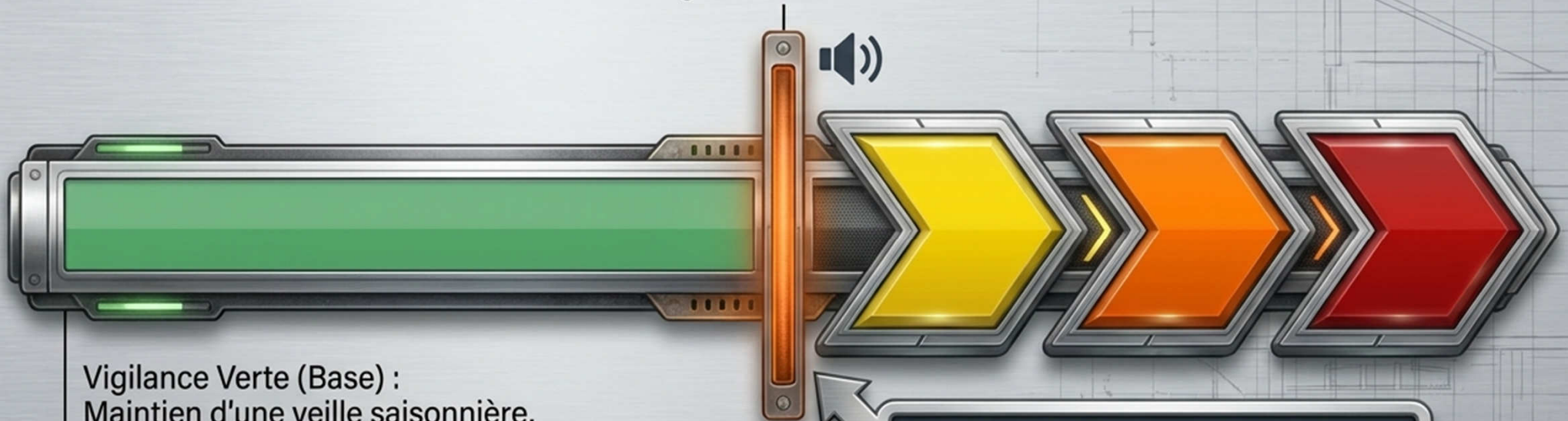


Hydratation

Règle stricte sur chantier : mise à disposition d'au moins 3L d'eau potable et fraîche par jour et par travailleur (en l'absence d'eau courante).

Le dispositif de vigilance : L'échelle Météo France

Ligne de transition



Vigilance Verte (Base) :
Maintien d'une veille saisonnière,
sensibilisation des équipes, et locaux
à température adaptée toute toute
l'année.

Aucune mesure spécifique d'urgence.

Au-delà du vert, le protocole
IS 019 déclenche des actions
opérationnelles ciblées.

Niveau d'action : Vigilance Jaune

Exposition de courte durée (1 à 2 jours) à une chaleur intense.

Organisation

Adapter les horaires de travail pour éviter les heures les plus chaudes de la journée.

Hydratation & Repos

Assurer les 3L d'eau potable et fraîche par travailleur.

Aménagement & EPI

Déployer des dispositifs d'ombrage/ventilation. Utiliser des vêtements légers et des lunettes de soleil.

Surveillance

Recenser et écouter les travailleurs vulnérables (femmes enceintes, +55 ans, problèmes de santé).

Niveau d'action : Vigilance Orange

Période de canicule (chaleur intense et durable).

Organisation

Suspendre les tâches pénibles aux heures les plus chaudes.

Hydratation & Repos

Augmenter significativement la fréquence des pauses et des temps de repos.

Aménagement & EPI

Renforcer la ventilation/brumisation.
Adapter les EPI pour mieux protéger de la chaleur.

Surveillance

Renforcer la surveillance des travailleurs vulnérables (avec le médecin du travail).
Mettre à jour les protocoles de secours.

Niveau d'action : Vigilance Rouge

Canicule extrême (exceptionnelle par sa durée et son intensité).

Organisation



Suspendre toutes les activités non essentielles. Imposer des rotations de personnel.

Hydratation & Repos



Hydratation constante exigée. Fournir obligatoirement des zones de repos climatisées ou ombragées.

Aménagement & EPI








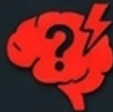




Équiper des EPI extrêmes pour les postes exposés (gilet rafraîchissant, cache-nuque).

Surveillance



Surveillance médicale renforcée. Activation immédiate des plans d'urgence.

Matrice de diagnostic : Distinguer l'épuisement de l'urgence vitale

Épuisement (Alerte)	Coup de Chaleur (Urgence absolue)
 - Sudation abondante	 - Peau rouge, chaude et sèche (ou moite)
 - Soif intense	 - Fièvre très élevée (> 39°C)
 - Fatigue et sensation de faiblesse	 - Confusion, hallucinations, comportement inhabituel
 - Courbatures et crampes musculaires	 - Perte de conscience, convulsions
 - Étourdissements, maux de tête, nausées	 - Respiration rapide, pouls accéléré



Protocole d'urgence : Les gestes qui sauvent

1 Étape 1 : Mettre en sécurité



Déplacer immédiatement la victime vers un endroit frais ou à l'ombre. Rester avec elle.

2 Étape 2 : Rafraîchir



Enlever le plus de vêtements possible (bas/chaussures). Asperger d'eau et appliquer des serviettes humides sur la tête et le cou.

3 Étape 3 : Alerter



Appeler sans délai les secours (15, 18 ou 112) et prévenir la hiérarchie COTE. Suivre les consignes du médecin régulateur.

4 Étape 4 : Hydrater



UNIQUEMENT si la victime est consciente et sans troubles digestifs : proposer de petites gorgées d'eau.