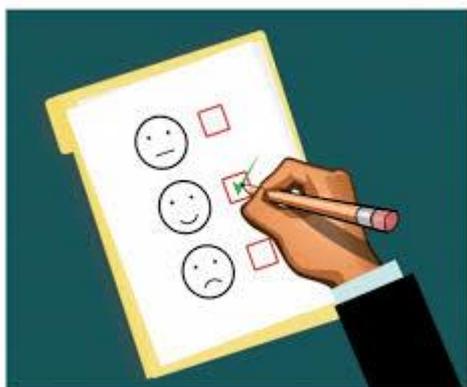


EVALUATION DE LA SATISFACTION CLIENT

*Ce Flash est destiné aux Chefs d'Agences, Chargés d'affaires
en charge des enquêtes de satisfaction client.*



Chaque année, la société COTE s'engage dans la mesure de la satisfaction de ses clients. Pour cela, il a été demandé dès octobre auprès des Chefs d'Agence de lancer les enquêtes de satisfaction client pour l'année 2021.

En tant que personne en charge de ses enquêtes,
vous devez vous les approprier et les mener à bien.

Les outils d'évaluation de la satisfaction client sont disponibles auprès des chefs d'Agence.

Pour ces raisons, nous vous diffusons ce Flash afin de vous re-sensibiliser sur les enjeux de la mesure de la satisfaction client.



*Intitulée : La satisfaction client expliquée par l'humour
/ Durée : 4.26 min / Réf. QUTDV001 / Source : ENEDOIS*



*Intitulée : Expérience Client ou Satisfaction ? /
Durée : 2.33min / Réf. QUTDV002 / Source :
Grenoble Ecole de Management*